

# REKISTERISELOSTE TELEKARELIA OY

Henkilötietolain (523/1999) 10§:n mukainen rekisteriseloste

TELEKARELIA

## Telekarelia Oy:n palveluiden asiakastietokanta:

**Rekisterinpitäjä** Telekarelia Oy  
**Y-tunnus** 0167454-1  
**Osoite** Vaskelantie 1, 81100 KONTIOLAHTI  
**Puhelin** 013 7351 (vaihe)

## REKISTERIN NIMI

Telekarelia Oy:n palveluiden asiakastietokanta

## REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS

Henkilötietoja käytetään Telekarelian tuotteiden ja palveluiden hoitamiseen, laskutukseen ja saatavien valvontaan, markkinointiin, asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen sekä tilastojen ja tilaajaluetteloiden tekemiseen.

Rekisterin sisältämiä tietoja voidaan käyttää ja luovuttaa Telekarelian osakkuus- ja tytäryhtiöiden sisällä markkinointiin, viestintään tai asiakassuhteiden kehittämiseen.

## REKISTERIN SISÄLTÄMÄT TIEDOT

Rekisterissä käytetään seuraaviin ryhmiin kuuluvia tietoja:

- Perustiedot omistajasta, käyttäjästä ja laskun maksajasta: nimi, henkilötunnus, ammatti tai asema, kieli, osoite, puhelinnumerot, sähköpostiosoite
- Laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- Sopimustiedot: tuotteet, palvelut, laitteet, avaus- ja irtisanomistiedot, yhteyshenkilöt, sopimusnumerot, liittymänumerot, myyjän tiedot
- Suoramarkkinointiluvat ja -kiellot
- Asiakkaan itse itsestään ja yrityksestään luovuttamat muut tiedot, kuten tiedot hankintasuunnitelmista, ideoista ja mielenkiinnon kohteista

## SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Henkilötietoja kerätään rekisteröitymisen yhteydessä, palveluita käytettäessä tai muutoin suoraan rekisteröidyltä. Henkilötietoja voidaan kerätä myös suoraan erilaisista rekistereistä tai osakkuus- tai tytäryhtiöiltä. Asiakassuhteen päättyessä asiakkaan tiedot poistuvat rekisteristä heti, kun niiden käsittely ei ole enää tarpeen, mutta viimeistään lain edellyttämän määräajan päätyttyä.

Asiakkaan ottaessa yhteyttä asiakaspalveluun puhelut voidaan nauhoittaa ja muu viestintä, kuten sähköposti- tai tekstiviestit tallentaa. Nauhoitettua tai muuten tallennettua viestintää säilytetään asiakastietokannassa niin kauan kuin voidaan olettaa niitä tarvittavan asiakaspalvelutapahtumien todentamiseen, jonka jälkeen ne tuhoataan. Joitakin tallenteita voidaan käyttää asiakaspalveluhenkilöstön koulutukseen ja ne tuhoataan viimeistään koulutuskäytön jälkeen. Ainoastaan asiakastietojen käsittelyyn oikeutetut henkilöt käsittelevät tallennettua viestintää.

## TIETOJEN LUOVUTUS

Telekarelia voi luovuttaa asiakastietoja voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Tiedot henkilön nimestä, osoitteesta ja puhelinnumerosta voidaan luovuttaa tilaajaluetteloita julkaiseville yrityksille ja yhteisöille, ellei tilaaja ole sitä kieltänyt. Tietoja ei luovuteta EU-maiden tai Euroopan talousalueen ulkopuolella.

## REKISTERIN SUOJAUS

Koko Telekarelian henkilöstöllä ja sen lukuun toimivilla ulkopuolisilla henkilöillä on vaitiolovelvollisuus liittyen kaikkiin asiakastietoihin.

Rekisteriin on käyttöoikeus vain tietokannan pääkäyttäjän myöntämällä käyttäjätunnuksella. Pääkäyttäjä vastaa rekisteristä ja antaa käyttäjille käyttöoikeustason heidän työnsä vaatiman tason mukaisesti. Käyttäjätunnukset ovat henkilökohtaisia ja niiden käyttöä valvotaan. Henkilökunnalla on vaitiolovelvollisuus.

Tietokannat, joissa tiedot on tallennettu, on suojattu teknisin keinoin ja ne sijaitsevat lukituissa ja kulunvalvonnalla suojatuissa tiloissa.