

Viestintäpalvelun palvelukuvaus, mobiilipalvelut

1. Yleistä

Matkapuhelu on viestintäpalvelu, jonka avulla matkapuhelimella voidaan soittaa ja vastaanottaa kotimaan- ja ulkomaanpuheluja sekä käyttää hätäpalveluja kansallisessa tai kansainvälisessä numerointisuunnitelmassa määritettyjen numeroiden avulla. Matkapuheluyhteys voidaan muodostaa saman tai eri operaattoreiden verkkojen käyttäjäliittymiin kytettyihin telepäätelaitteisiin kuten lanka- ja matkapuhelimiin tai telepäätelaitteen ja verkkoon kytketyn palvelupaikan välille. Matkapuhelussa yhteys matkapuhelimen ja tukiaseman välillä muodostetaan radioteitse. Matkapuhelinverkossa puhelu muunnetaan digitaaliseen muotoon yhteyden ollessa piirikytkentäinen (bitit kulkevat yhtä linjaa pitkin jatkuvana virtana). Matkapuheluiden soittaminen matkaviestinverkossa edellyttää liittymäsopimuksen tekemistä Telekarelian kanssa sekä Telekarelian liittymäkortin (SIM-kortti) käyttämistä.

2. Matkapuheluiden peruspalvelut

Matkapuheluissa on nykyisin käytettävissä seuraavat peruspalvelut: soittajan numeron näyttö, koputus, välipuhelut, neuvottelupuhelut, soitonsiirto sekä soittajan numeron näytön esto. Näiden palveluiden kytkennästä ei peritä lisämaksuja. Matkapuheluita on mahdollista soittaa myös ulkomaille matkustettaessa, sillä Telekarelian liittymät toimivat jo yli 130 maassa. Uusia maita tulee jatkuvasti kuuluvuuden piiriin. Kaikkiaan Telekarelia mobiiliiliittymät toimivat yli 200 operaattorin verkossa ympäri maailmaa. Lisätietoa matkapuheluiden soittamisesta ulkomaille on kohdassa 3.

Soittajan numeron näyttö

Soittajan numeron näyttö tarkoittaa sitä, että matkapuhelimen käyttäjä näkee soittajan numeron puhelimen näytöltä sen soidessa. Jos ao. numero tallennetaan puhelimen tai SIM-kortin muistiin, näkee puhelimen soidessa kyseiselle soittajalle tallennetun nimen. Soittajan numero tai nimi ei näy, jos soittaja on sen erikseen estänyt. Joskus myös ulkomaille oleskeltaessa ei soittajan numero näy.

Koputus

Koputus on palvelu, joka ilmoittaa kahtena lyhyenä äänimerkinä puhelun aikana toisesta tulevasta puhelusta. Tällöin uuteen puheluuun on vastattava 60 sekunnin aikana, muutoin se katkeaa tai siirtyy vastaajaan (jos "Kun puhelin ei vastaa" –soitonsiirto on aktivoitu). Puhelun kestäessä on mahdollista välillä vastata koputtavaan puheluuun, laittaa alkuperäinen puhelu pitoon ja vuorotella puheluiden välillä. Koputus on asetettavissa joko puhelimen valikon kautta tai koodilla *43#.

Välipuhelut

Välipuhelutoiminteen avulla meneillään olevan puhelun voi jättää pitoon ja soittaa toisen puhelun. Välipuhelun jälkeen voi palata takaisin alkuperäiseen puheluuun. Välipuhelu hinnoitellaan kuten normaali puhelu.

Puhelukohtainen numeronäytön esto

Matkapuhelimesta voidaan kytkeä numeronäytön esto puhelukohtaisesti, jos numerotiedon ei haluta välittyvän vastaanottajalle. Se tapahtuu soitettaessa näppäilemällä koodi #31# puhelinnumeron eteen.

Soitonsiirto

Soitonsiirroilla voi kätevästi ohjata tulevat puhelut valittuun numeroon (esim. vastaaja). Soitonsiirrolla voi puhelu siirtää aina (välitön soitonsiirto), kun puheluuun ei vastata, jos puhelin ei ole verkossa tai jos puhelin on varattu. Soitonsiirrot voi tehdä joko puhelimen valikosta tai koodien avulla.

Neuvottelu- eli ryhmäpuhelut

Neuvottelupuhelun avulla voi nopeasti ja tehokkaasti hoitaa useampaa henkilöä koskevan asian yhdellä puhelulla. Neuvottelupuhelupalvelun avulla 2-6 henkilöä voivat muodostaa puhelun, jossa osallistujat voivat keskustella ryhmässä keskenään. Neuvottelupuhelussa yksi toimii puhelun kokoonkutsujana ja liittää kaikki osallistujat mukaan yhteiseen puheluuun. Puheluiden hinnat veloitetaan kokoonkutsujan matkapuhelinlaskulla. Neuvottelupuhelun kokoonkutsujalla on oltava Telekarelian liittymä, mutta muilla osallistujilla voi olla mikä tahansa matka- tai lankapuhelinliittymä. Jos ryhmäpuheluuun liitettävillä henkilöillä on käytettävissään numeronäyttö, he näkevät, mistä numerosta heidät kutsutaan, mutta he eivät näe muiden osallistujien numeroita. Ryhmäpuhelussa jo mukana olevat eivät näe, mitä numeroita ryhmäpuheluuun liitetään.

PIN ja PUK-koodit

Liittymän käytössä tarvittavat PIN- ja PUK-koodit löytyvät SIM-kortin kehuksesta. Kehys on siis säilytettävä huolellisesti.

Liittymän asetukset

Liittymän käyttöä helpottavat asetukset saapuvat puhelimeen automaattisesti tekstiviestillä liittymän rekisteröityessä verkkoon ensimmäisen kerran. Mikäli asetukset katoavat tai ne tarvitaan uudelleen, helpoin tapa saada ne on irrottaa sim-kortti hetkeksi puhelimesta, jolloin verkko lähettää asetukset uudelleen. Mikäli tämä ei auta, ota yhteyttä Telekarelian asiakaspalveluuun. Lisätietoja osoitteesta www.telekarelia.fi/mobiili.

Vastaaja

Puhelu siirtyy vastaajaan, kun matkapuhelimesi ei ole päällä, matkapuhelin on kuuluvuusalueen ulkopuolella tai et vastaa puheluuun tietyn ajan kuluessa. Voit asettaa puhelusi ohjattavaksi vastaajaan myös silloin, kun puhelimesi on varattuna. Tämä tehdään oman puhelimesi asetuksista. Ilmoituksen saapuneesta ääniviestistä saat tekstiviestillä. Vastaajaan mahtuu enintään 50 viestiä. Suosittelemme vastaajan tunnusluvun vaihtamista heti käyttöönoton yhteydessä. Vastaajan numeron saat tekstiviestillä otettuasi palvelun käyttöön.

Viestintäpalvelun palvelukuvaus, mobiilipalvelut

Mobiilidata

Mobiililaajakaista kattaa surffailun paikasta riippumatta tietokoneella tai tietokoneeseen liitettävällä päätelaitteella. Mobiililaajakaista sisältää jaetun kaistan kaikkien samalla alueella olevien mobiililaajakaistan käyttäjien kesken.

Vaihtoehdot:

Kiinteähintainen 384 kbit/s dataliittymä, hinta 7,90 €/kk
Kiinteähintainen 512 kbit/s dataliittymä, hinta 10,90 €/kk
Kiinteähintainen 1 Mbit/s dataliittymä, hinta 14,90 €/kk
Kiinteähintainen 2 Mbit/s dataliittymä, hinta 25,90 €/kk

3. Matkapuheluiden kuuluvuus ja siihen vaikuttavia tekijöitä

Laadukkaasta ja uudenaikaisesta matkaviestinverkosta sekä jatkuvista verkkoinvestoinneista huolimatta matkapuheluisa voi ilmetä satunnaisia ja lyhytkestoisia häiriöitä ja viiveitä sekä puheluhytekykien tilapäisiä katkeamisia. Nämä johtuvat mm. radio- ja verkkotekniikasta, verkon ja järjestelmän ominaisuuksista, verkon kuormituksesta sekä huolto- ja ylläpitotöistä. Myös tietoturvahyökkäykset, vallitseva säätila, asiakkaan laitteistot, maastoesteet, rakennukset, tietoturvahkien torjunta sekä käyttäjien määrä voivat olla puhopalvelun toimivuutta rajoittavia seikkoja. Edellä mainituista seikoista johtuen myös Telekarelian ilmoittamat verkkojen peittoalueet ovat suuntaa-antavia ja niillä voi esiintyä katvealueita. Rakennusmateriaaleista erityisesti kivi, metalli ja uudisrakennuksissa usein käytetty selektiivilasi muodostavat radioaallon kulkua vaikeuttavia esteitä, joihin radioaallon kulku voi pysähtyä tai se voi ainakin vaimeta voimakkaasti. Esimerkiksi kivi aiheuttaa ongelmia paksuseinäisissä taloissa, kellareissa, tunneleissa ja kallioleikkauksissa. Radioaallot voivat jäädä heijastumaan kahden kivipinnan kuten rakennusten väliin, jolloin radioaallon eteneminen estyy tai häiriintyy. Myös maastonmuodot voivat estää radioaaltojen etenemisen. Jos matkapuhelupalveluiden käyttäjän ja tukiaseman välissä on korkea mäki, ei radioaalto välttämättä pääse perille asti.

Tukiasemien kapasiteetti rajallinen

Yksi tukiasema voi välittää yhtä aikaa vain tietyn määrän puheluita. Jos matkapuhelinverkkoon tulee yhtäkkisesti paljon samanaikaista liikennettä, verkko ruuhkautuu. Tukiasemaohjain ilmoittaa tällöin verkon ruuhkaisuudesta matkaviestinkeskukseen, josta matkaviestimen käyttäjä saa verkko varattu-ilmoituksen tai kuulee varattu-äänimerkin. Esimerkiksi suurten yleisötapahtumien aikana verkko voi olla ruuhkainen, jos paljon ihmisiä kertyy paikkaan, jossa normaalisti ei ole paljon matkapuhelinliikennettä.

Kuuluvuus ulkomailla

Ulkomailla kuuluvuus riippuu ennen kaikkea siitä, onko kyseisessä maassa operaattoria, jonka kanssa verkko-operaattorilla on verkkovierailu- eli ns. roaming-sopimus. Roaming-sopimus mahdollistaa Telekarelian matkapuhelinliittymän käyttämisen

kyseisessä maassa ja kyseisen operaattorin kuuluvuusalueella. Ulkomaisten operaattorien laskutuskäytännöt, palvelut ja niiden laatu voivat erota olennaisesti Telekarelian vastaavista. Telekarelia ei ole vastuussa asiakkaan päätelaitteen tai sen käytön mahdollisesti aiheuttamista vioista tai häiriöistä eikä niistä aiheutuvista seuraamuksista. Voit tarkistaa kuuluvuuden ulkomailla sekä puheluiden hintatiedot palvelun tarjoajan kotisivuilta.

Verkon valinta raja-alueilla

Suomen raja-alueilla liikuttaessa ja puhelimen automaattista verkonvalintaa käytettäessä puhelin hakee sen käytettävissä olevan matkapuhelinverkon, jonka kentän voimakkuus on sillä hetkellä suurin. Tällöin puhelin voi siirtyä käyttämään ulkomaisen operaattorin verkkoa. Automaattinen verkonvalinta on yleensä puhelimesta oletusasetuksena. Välttyäkseen Telekarelian kotimaan hinnoittelusta poikkeavilta ja usein korkeammilta verkkovierailuhinnoilta, kannattaa puhelimen asetuksista valita automaattisen verkonvalinnan sijaan manuaalisesti Telekarelian oma matkapuhelinverkko. (Verkko on dna).

4. Hinnoittelu ja laskutus

Telekarelia tarjoaa asiakkailleen minuutti- ja sekuntihinnoiteltuja liittymiä. Telekarelia laskuttaa matkapuheluiden soittamisesta voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti. Lasku lähetetään asiakkaalle kerran kuukaudessa, ellei laskun loppusumma ole alle 10,00 euroa, jolloin veloitus siirtyvät seuraavan kuukauden laskuun. Kuukausimaksut, käyttömaksut ja palvelumaksut laskutetaan kalenterikuukausittain.

Saldomuistutus

Liittymän kuluja voi tarkkailla hankkimalla saldomuistutuksen. Voit määrittellä haluamasi saldorajan, kuitenkin vähintään 10 euroa. Saldomuistutukset tulevat puhelimeen tekstiviestillä, kun rajasta on täytynyt 50%, 75% ja 100%. Ilmoitus ei kuitenkaan rajoita soittamista, ainoastaan ilmoittaa rajan ylittyneen. Saldomuistutuksessa on hyvä ottaa huomioon, että syntyvien kustannusten seuranta ei ole reaaliaikaista. Puheluiden, tekstiviestien, kuvaviestien, internet-selailun yms. kustannukset päivittyvät viiveellä, joka voi vaihdella muutamasta tunnista vuorokauteen. Ulkomaan puhelutietojen päivitys kestää useamman vuorokauden. Viiveen aikana muodostuneet saldorajan ylitykset tulevat asiakkaan maksettaviksi. Saldon voit tarkistaa lähettämällä tekstiviestin Saldo numeroon 12147.

Saldorajoitus

Saldorajoitus toimii kuten Saldomuistutuskin, mutta rajan ylityessä liittymä sulkeutuu, eikä puhelimesta voi enää soittaa, tekstata, surffata, vastaanottaa kuvaviestejä tai käyttää muita maksullisia palveluita ennen uuden laskutuskauden alkamista. Yleisiin hätänumeroihin voi kuitenkin aina soittaa. Puheluiden ja tavallisten tekstiviestien vastaanotto kotimaassa on mahdollista myös saldon ylittymisen jälkeen. Kaikissa Telekarelian liittymissä on automaattisesti 500 euron saldorajoitus.

Viestintäpalvelun palvelukuvaus, mobiilipalvelut

Soitonestoluokat

Viestintäviraston määräysten mukaisesti soiton- ja viestintäpalvelut on jaettu estoluokkiin seuraavasti:

Soitonestoluokka	Selite	Esimerkkinumeroita
Estoluokka U	Estää lähtevän teleliikenteen kansainvälisiin puhelinverkkoihin ja kansainvälisen kytkennän välittäviin palvelunumeroihin.	00, 99, xyz (ei +358), 0208, 0752
Estoluokka P1	Estää lähtevän teleliikenteen kansallisen ja kansainvälisen kytkennän välittäviin palvelunumeroihin sekä yleishyödyllisiin, asiointi-, ajanviete- sekä aikuisviihdepalveluihin.	0100-, 0200-, 02020-, 02022-, 02023-, 0300-, 0600, 0601-, 075XY1 (X, Y = 0-9), 100- ja 106-alkuiset numerot, 118, 0700-X
Estoluokka P2	Estää lähtevän teleliikenteen asiointi-, ajanviete- sekä aikuisviihdepalveluihin.	02098-, 02099-, 0600-, 0602-075XY2- (X, Y = 0-9), 100- ja 107-alkuiset numerot, 0700-X
Estoluokka P3	Estää lähtevän teleliikenteen ajanviete- sekä aikuisviihdepalveluihin.	0700-0-, 0700-5-, 0700-7- ja 0700-8-alkuiset numerot
Estoluokka P4	Estää lähtevän teleliikenteen aikuisviihdepalveluihin.	0700-1-, 0700-3-, 0700-4- ja 0700-9-alkuiset numerot

Viestinestoluokka	Selite	Lyhytnumeroavarauudet
P1	Estää lyhytsanomien lähettämisen kansallisiin ja kansainvälisen kytkennän välittäviin palvelunumeroihin sekä yleishyödyllisiin, asiointi-, ajanviete- sekä aikuisviihdepalveluihin.	13-alkuiset SMS-numerot, 16-alkuiset SMS-numerot, 17X (X=0-5) –alkuiset SMS-numerot, 17X (X=8-9) –alkuiset SMS-numerot
P2	Estää lyhytsanomien lähettämisen asiointi-, ajanviete- sekä aikuisviihdepalveluihin.	16-alkuiset SMS-numerot, 17X (X=0-5) –alkuiset SMS-numerot, 17X (X=8-9) –alkuiset SMS-numerot
P3	Estää lyhytsanomien lähettämisen ajanviete- sekä aikuisviihdepalveluihin.	17X (X=0-5) –alkuiset SMS-numerot, 17X (X=8-9) –alkuiset SMS-numerot
P4	Estää lyhytsanomien lähettämisen aikuisviihdepalveluihin.	17X (X=8-9) –alkuiset SMS-numerot

Voit estää tekstiviestien lähettämisen ja vastaanottamisen valittuihin palveluryhmiin. Viestiestojen asettaminen on maksutonta, mutta niiden poistaminen ja muuttaminen on maksullista.

5. Ehdot

Matkapuhelupalveluun sovelletaan Telekarelia Oy:n matkaviestinpalveluiden yleisiä toimitusehtoja 1.3.2007.

Telekarelia Oy pidättää oikeuden muuttaa tätä palvelukuvausta.